



**Por tanto, id, y haced discípulos a todas las naciones...
Enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado;
y he aquí yo estoy con vosotros todos los días, hasta el fin del
mundo.**

La Gran Comisión – www.grupo-lgc.com

Mgtr. Abel Velasco P.

Página 1

Act. 2017

Estimado participante.

Les saludamos en nombre del Grupo La Gran Comisión, “grupolg”.

Que Dios le bendiga.

A continuación, les suministramos una pequeña guía para chequear la operatividad del sistema de audio (altavoces y micrófono).

A – En su ordenador:

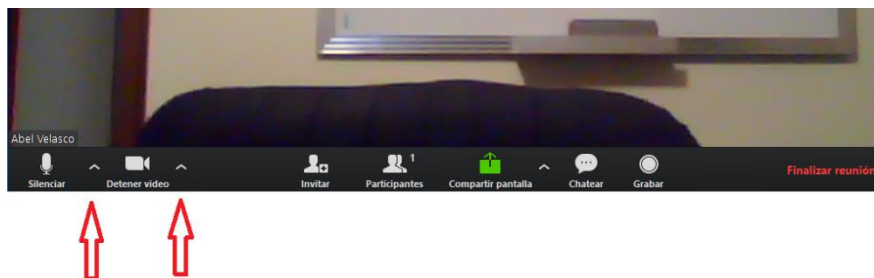
Lo primero que debe hacer es chequear si su ordenador dispone de un sistema de audio integrado, o si requiere ser instalados exteriormente. Luego deberá chequear que los niveles de los altavoces (volumen), y del micrófono (sensibilidad), sean los adecuados.

Estos dos primeros pasos dependerán de la marca de su ordenador y del sistema operativo.

En las laptops, por ejemplo, estos dispositivos están incorporados al equipo, y en la plataforma Windows 10, por ejemplo, hay un ícono  en la barra de programas (parte inferior derecha; si no lo ve puede ser que el ícono este oculto, en ese caso deberá accionar primero el ícono “^” para ver los íconos ocultos), en este ícono Ud. podrá regular el volumen de los altavoces y accionando el ícono con el botón derecho del Mouse, podrá ver las opciones (Dispositivos de reproducción y de grabación), para ajustar los niveles.

B – En la plataforma Zoom:

Una vez que ha entrado a la reunión (ver manual A), la plataforma le mostrará una barra de herramientas, en la parte inferior, si no la ve debe llevar el cursor a ese sitio para que aparezca. Verá en la parte izquierda un micrófono y una filmadora, si no están tachados con una línea roja están habilitados, accionando sobre ellos podrán ser inhabilitados o habilitados. A cada lado verá el ícono de opciones “^” para sus ajustes.



a – Accionando el ícono de ajustes correspondiente al micrófono (el primero).



**Por tanto, id, y haced discípulos a todas las naciones...
Enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado;
y he aquí yo estoy con vosotros todos los días, hasta el fin del
mundo.**

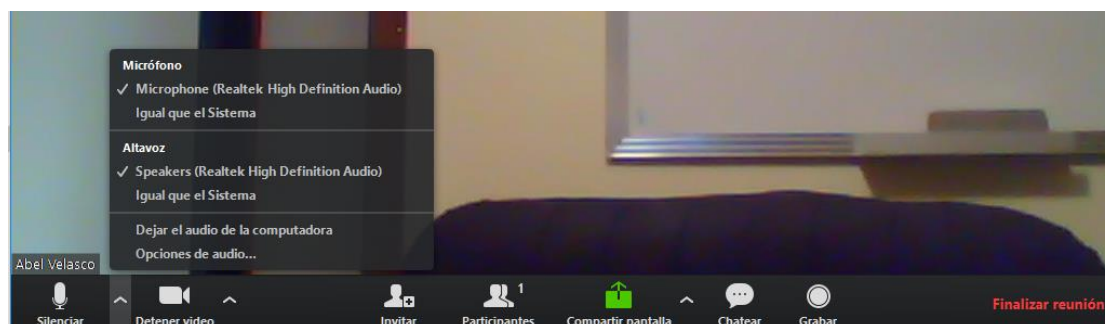
La Gran Comisión – www.grupo-lgc.com

Mgtr. Abel Velasco P.

Página 2

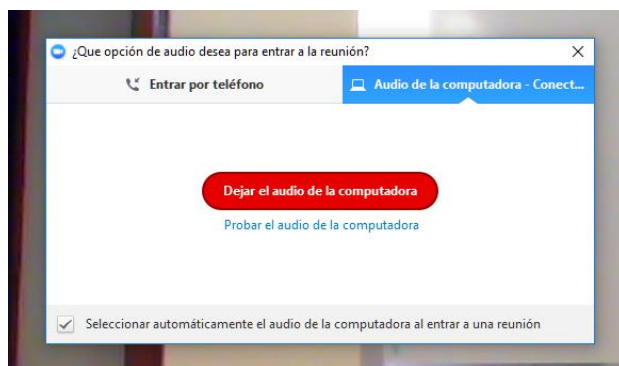
Act. 2017

Verá un cuadro de opciones; la forma que se muestra a continuación es la recomendada pues la plataforma está sincronizada con el ordenador.



Para chequear que todo funciona correctamente y/o ajustar los niveles, seguir los siguientes pasos:

1– Seleccionar la última opción “Opciones de audio” y se mostrará a continuación la ventana.



Asegúrese de que la opción: “Seleccionar automáticamente el audio de la computadora al entrar a una reunión” (línea final) este activada ✓ como se muestra en el ejemplo, de no ser así, deberá activarla.



**Por tanto, id, y haced discípulos a todas las naciones...
Enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado;
y he aquí yo estoy con vosotros todos los días, hasta el fin del
mundo.**

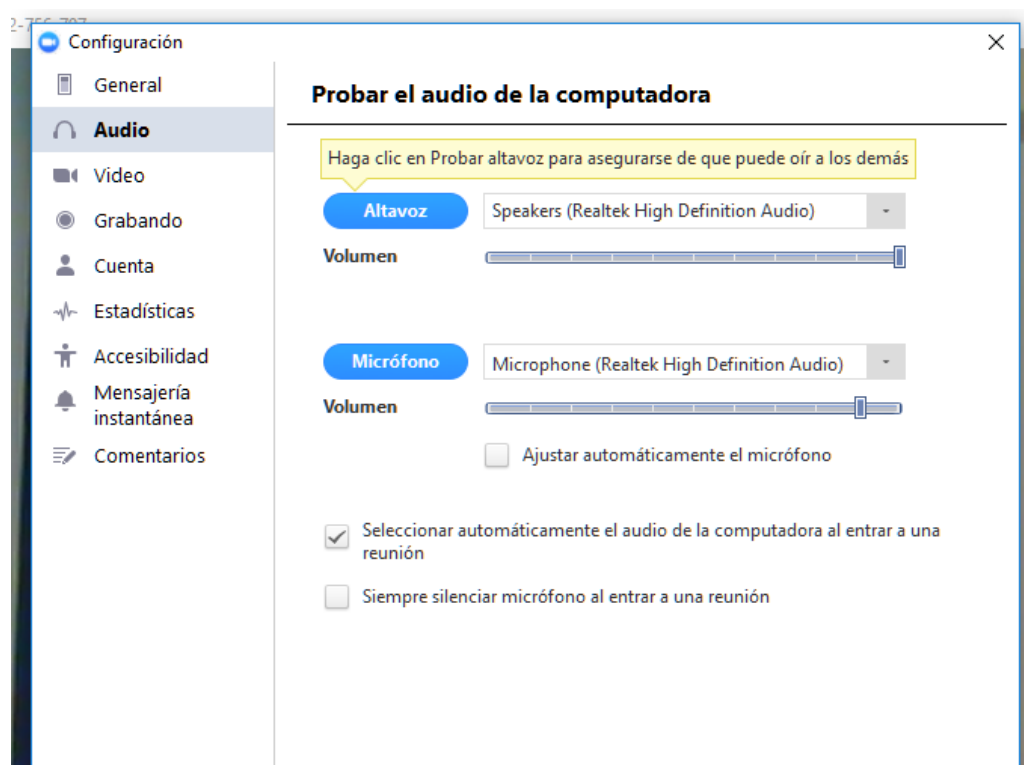
La Gran Comisión – www.grupo-lgc.com

Mgtr. Abel Velasco P.

Página 3

Act. 2017

2– Seleccionar “[Probar el audio de la computadora](#)” y se mostrará a continuación la ventana.



Siguiendo los pasos indicados por el sistema, pruebe primero el altavoz, luego pruebe el micrófono (para el micrófono, una vez que hable debe esperar unos segundos para que el equipo le responda), si es necesario ajustes los niveles, en este ejemplo los niveles de “Volumen” están al máximo, recomendado.

Las tres opciones siguientes deberán estar como se muestran, sólo habilitar la “selección automática del audio” (la segunda).

Si todo funciona OK, el sistema está listo para operar, de lo contrario, responda negativamente a la pregunta y siga las indicaciones dadas por el sistema. Deberá repetir la prueba.

Si todavía no responde el sistema de audio, lo más seguro es que el problema esté en su ordenador, deberá ir a los pasos indicados en “**A– En su ordenador**”.



**Por tanto, id, y haced discípulos a todas las naciones...
Enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado;
y he aquí yo estoy con vosotros todos los días, hasta el fin del
mundo.**

La Gran Comisión – www.grupo-lgc.com

Mgtr. Abel Velasco P.

Página 4

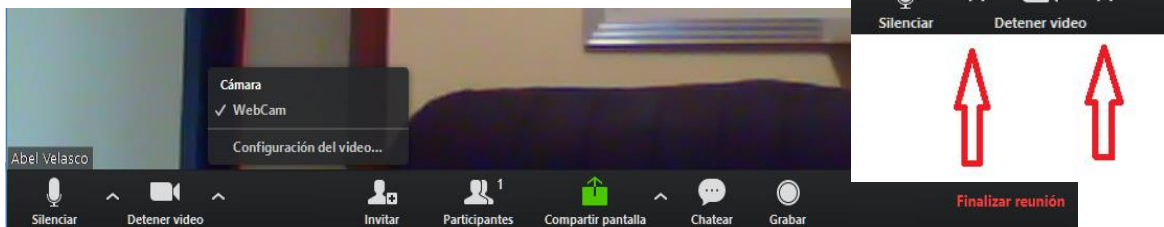
Act. 2017

Videocámara:

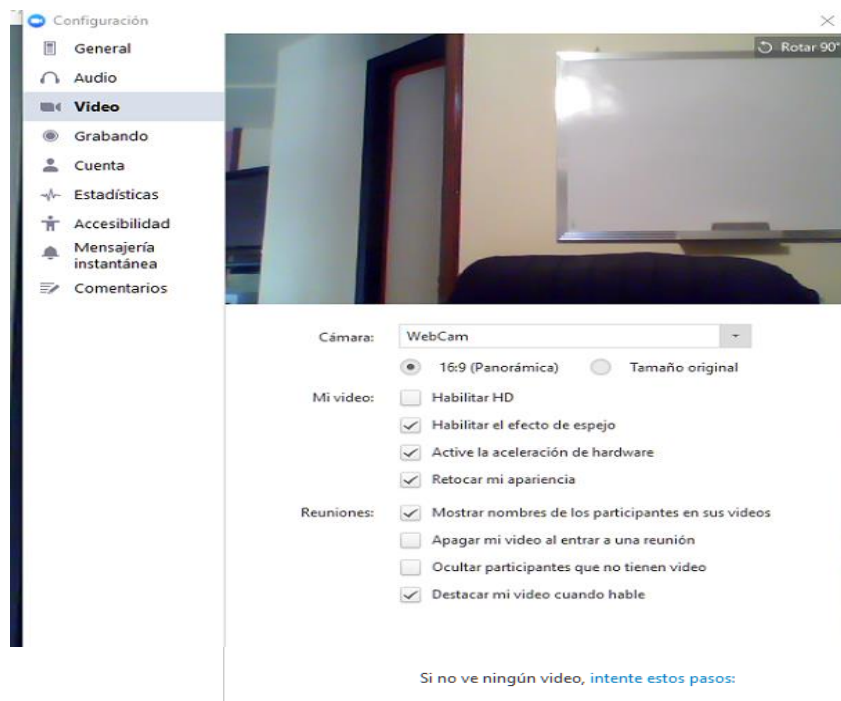
En relación con los ajustes de la videocámara, nosotros sólo mostraremos la configuración estándar, ya que cada modelo de videocámara cargará su propio software (del fabricante), cuando es instalada en el ordenador.

Recomendamos que estos parámetros estén igual al ejemplo mostrado.

b – Accionando el ícono “^” de ajustes correspondiente al vídeo (el segundo), se verá el cuadro de ajustes, deberá seleccionar la opción “Configuración de video”



Se verá la siguiente pantalla, revise que las selecciones concuerden.



¿Si no ve ningún video?, en la última línea de la pantalla está la pregunta, seleccione “[intente estos pasos](#)” y siga las indicaciones del sistema.



**Por tanto, id, y haced discípulos a todas las naciones...
Enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado;
y he aquí yo estoy con vosotros todos los días, hasta el fin del
mundo.**

La Gran Comisión – www.grupo-lgc.com

Mgtr. Abel Velasco P.

Página 5

Act. 2017

En caso de ser necesario le recomendamos entrar en: <https://zoom.us/support> donde podrá ver los diferentes recursos didácticos para el uso de la plataforma, recomendamos para este caso, ver la información sobre “Audio, Video Sharing” recuerde traducir la página al español en el ícono superior derecho de la página Web.



Estimado usuario, con la esperanza de que estas indicaciones hayan sido de utilidad para facilitarle el uso de la plataforma, nos despedimos atentamente de Ud.

Si tiene algún comentario que nos ayude a mejorar estas indicaciones, puede usar nuestra opción de “contacto” en la página Web:

www.grupo-lgc.com en la pestaña: **CONTACTO**

Su amigo y hermano.
Abel Velasco P.